

Retournering

Wilt u onverhoopt toch iets retour sturen? Dan is dat geen probleem, u kunt uw bestelling binnen 14 dagen na ontvangst annuleren. Dit doet u door een mail te sturen naar babianasdesign@gmail.com. U heeft dan de mogelijkheid om binnen 14 dagen na bevestiging van retour de bestelling te retourneren.



LET OP!

Producten die specifiek op bestelling zijn gemaakt, gepersonaliseerd zijn (bijv. met naam of specifieke kleuren), of maatwerk betreffen, kunnen in de regel niet worden geretourneerd. U kunt wel altijd een mail sturen naar babianasdesign@gmail.com met uw probleem, misschien dat we er dan alsnog uit kunnen komen over wat het probleem is.

Wat moet u doen?

1. Download het retourformulier en vul deze in. Zorg dat de informatie goed leesbaar is, en mail het formulier met eventuele bijlag naar babianasdesign@gmail.com.
2. In dien u het retour wilt sturen, doet u dit met alle geleverde producten in de originele staat en verpakking terug naar de ondernemer.
3. Het retourpakket stuur u naar,

Babiana's design
Betreft: retournering
Ranonkellaan 7
1562AS Krommenie
Nederland

Retourkosten

De kosten en het risico voor de retourzending zijn voor uw eigen rekening. Bewaar het verzendbewijs altijd goed en pak de artikelen degelijk in, bij voorkeur in de originele verpakking. Zodra uw retourzending verwerkt is ontvangt u altijd een e-mail hierover.

Terugbetaling

Als alles in orde is stort onze betalingspartner Mollie het bedrag dat u voor de artikelen hebt betaald terug via de betaalmethode die u hebt gebruikt. Reeds betaalde bedragen worden zo snel mogelijk terugbetaald. Natuurlijk uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding