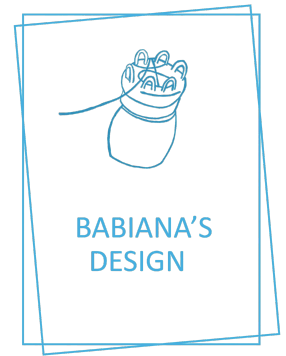


# Algemene voorwaarden Babiana's design



## Inhoudsopgave

Artikel 1	Gegevens van de ondernemer
Artikel 2	Het aanbod
Artikel 3	Betaling
Artikel 4	Prijzen
Artikel 5	Levering
Artikel 6	Aansprakelijkheid
Artikel 7	Eigendomsvoorbehoud
Artikel 8	Garantie
Artikel 9	Overmacht
Artikel 10	Annulering en ontbinding
Artikel 11	Intellectueel eigendom
Artikel 12	Toepasselijk recht en geschillen
Artikel 13	Privacygegevens

## Artikel 1 Gegevens van de ondernemer

Bedrijfsnaam: Babiana's design

Adres: Ranonkellaan 7, 1562 AS te Krommenie

E-mail: [babianasdesign@gmail.com](mailto:babianasdesign@gmail.com)

Webadres: [www.babianasdesign.nl](http://www.babianasdesign.nl)

KVK: 99751364

BTW-identificatienummer: NL005408474B56

## Artikel 2 Het aanbod

1. Indien een product een beperkt aanbod heeft zal dit bij het product worden vermeld, wanneer je het in je winkelwagen zet. Mocht het aanbod zijn uitverkocht, zal dit ook zichtbaar zijn bij het product.
2. Bij elk product zal een omschrijving staan met de afmeting van het product. Ook zijn er foto's van het product te zien.
3. Alle producten op de webshop zijn handgemaakt, waardoor deze een klein beetje kunnen afwijken van de foto's die te zien is bij het product.

### **Artikel 3      Betalingen**

1. De klant betaalt het product online via de webshop. De klant zal dan een bevestiging krijgen van de opdracht via een bevestigingsmail. Tevens ontvangt de klant een verzendmail als het product wordt verzonden.
2. De klant betaalt de kosten voor het verzenden van de producten.
3. Voor het retour zenden betaalt de klant de retourkosten.
4. Uitzondering van het betalen van de retourkosten is wanneer het pakket beschadigt is aangekomen bij de klant. En de klant binnen de 14 dagen contact opneemt met de Babiana's design.

### **Artikel 4      Prijzen**

1. De producten hebben vaste prijzen. De prijzen kunnen worden aangepast bij schommeling in de materiaal- en andere kosten.
2. De prijzen van de producten op de webshop zijn exclusief BTW

### **Artikel 5      Levering**

1. Indien er geen andere afspraken zijn gemaakt, geldt een termijn van maximaal 10 dagen voor de levertijd. Bij vertraging heeft de klant het recht de koop te ontbinden en zal het betaalde bedrag worden teruggestort
2. Babiana's design draagt het risico van verlies of beschadiging totdat het product is geleverd (ontvangen door de klant). Als de klant zelf voor een afwijking van de standaard vervoerder kiest, vervalt dit risico echter op het moment dat de bestelling aan die vervoerder is overgedragen.
3. De klant betaalt de verzendkosten voor het verzenden van het product.
4. Wanneer het product wordt verzonden, krijgt de klant hier bericht over met daarin informatie over garantie, retourbeleid etc.
5. De klant heeft bij aankoop via de webshop een wettelijke bedenktijd van minimaal 14 dagen na ontvangst. Wanneer het pakket met product weer terug is bij Babiana's design, zal die het aankoopbedrag en verzendkosten binnen 14 dagen terugstorten.
6. Voor het retour verzenden betaalt de klant de retourkosten.
7. Retourneren is op risico van de klant, verpak en frankeer je pakket dus altijd goed.

## **Artikel 6      Aansprakelijkheid**

1. De producten die Babiana's design verkoopt zijn decoratie materialen en niet bedoelt voor kinderen om mee te spelen.
2. Met het akkoord gaan van deze algemene voorwaarden, ga je ook akkoord met dat je de veiligheidsvoorschriften van Babiana's design hebt gelezen.
3. Babiana's design is niet aansprakelijk voor schade aan het materiaal welke het resultaat is van verkeerd gebruik van het product.
4. De eigenaar van Babiana's design kan niet verantwoordelijk- en aansprakelijk worden gehouden voor het gebruik van de producten en onverhoopte ongelukken of schade. Babiana's design sluit alle aansprakelijkheid uit voor enigerlei directe of indirecte schade, van welke aard dan ook, die voortvloeit uit, of in enig zicht verband houdt met de webshop. De eindgebruiker en/of toezichthouder mag baby's, kinderen en huisdieren nooit alleen laten met het product en is altijd zelf verantwoordelijk voor het gebruik, de hygiëne en de veiligheid. Controleer daarom regelmatig het product.
5. Heeft u een product van Babiana's design gekregen? Dan raden wij u altijd aan om ons veiligheidsvoorschriften door te nemen. Hier vind je ook tips voor onderhoud aan het product. Dit is allemaal te vinden op [www.babianasdesign.nl](http://www.babianasdesign.nl) of stuur een e-mail naar [babianasdesign@gmail.com](mailto:babianasdesign@gmail.com) en wij sturen de veiligheidsvoorschriften + tips voor onderhoud naar u toe.

## **Artikel 7      Eigendomsvoorbehoud**

1. De ondernemer blijft eigenaar van het product tot dat de consument de volledige betaling heeft gedaan.
2. De ondernemer draagt wel het verlies en beschadiging van het product totdat het geleverd is bij de klant.

## **Artikel 8      Garantie**

1. Gebeurt er iets met het product tijdens het verzenden. Zal de klant dit moeten melden bij de ondernemer. De klant doet dit binnen een termijn van 14 dagen.
2. De ondernemer zal de klant te gemoed komen door het product te vervangen of eventueel repareren.

## **Artikel 9 Overmacht**

1. Het kan zijn dat de ondernemer door overmacht van ziekte/arbeidsongeschiktheid, niet op tijd de bestelling kan verwerken of opsturen. De klant wordt hier dan over geïnformeerd via een bericht.
2. Het kan zijn dat de ondernemer door overmacht van staking of storing bij de pakketvervoerder, niet op tijd de bestelling kan verzenden. De klant wordt hier dan over geïnformeerd via een bericht.
3. Het kan zijn dat de ondernemer door overmacht van een natuurramp niet op tijd de bestelling kan verwerken of opsturen. De klant wordt hier dan wel over geïnformeerd via een bericht.
4. Het kan zijn dat de ondernemer door overmacht van problemen bij de toeleverancier, niet op tijd de bestelling kan verwerken of opsturen. De klant wordt hier dan wel over geïnformeerd via een bericht.
5. Het kan zijn dat de ondernemer door overmacht van overlijden/familieomstandigheden, niet op tijd de bestelling kan verwerken of opsturen. De klant wordt hier dan wel over geïnformeerd via een bericht.
6. Mocht het overmacht meer dan 30 dagen duren, mag de klant maar ook de ondernemer de bestelling annuleren.
7. De ondernemer hoeft geen schadevergoeding te betalen bij overmacht aan de klant.
8. De ondernemer mag tijdens overmacht de levering van producten tijdelijk stil leggen.

## **Artikel 10 Annulering en ontbinding**

1. De klant heeft bij een online aankoop het recht om binnen 14 dagen na ontvangst van het product de koop zonder opgave van redenen te annuleren.
2. Producten die specifiek op bestelling zijn gemaakt, gepersonaliseerd zijn (bijv. met naam of specifieke kleuren), of maatwerk betreffen, kunnen in de regel niet worden geretourneerd.
3. Na de annulering heeft de klant nogmaals 14 dagen de tijd om het product terug te sturen.
4. Retourneren is op risico van de klant, verpak en frankeer je pakket dus altijd goed.
5. De webshop moet het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten binnen 14 dagen na het in ontvangst nemen van het retourproduct.
6. Als het product beschadigd is of meer gebruikt is dan nodig om de aard ervan te beoordelen, kan de waardevermindering in rekening worden gebracht

## **Artikel 11 Intellectueel eigendom**

1. De naam Babiana's design is eigendom van de ondernemer. En mag niet gebruik worden door derden. Bij inbreuk mag de eigenaar juridische stappen ondernemen.
2. Het logo van Babiana's design is eigendom van de ondernemer. Dit logo mag ook alleen worden gebruikt door de ondernemer.
3. Foto's op de website zijn ook eigendom van de ondernemer. Deze foto's mogen ook niet gebruikt worden door derden.

## **Artikel 12 Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle overeenkomsten tussen de ondernemer en de klant waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien de klant woonachtig is in het buitenland
2. Bij klachten dient de klant zich eerst contact op te nemen met de ondernemer.
3. Als de klant een klacht heeft over het product, dient de klant dit binnen 14 dagen na ontvangst te melden bij de ondernemer. Daarbij meldt de klant welke gebreken hij/zij heeft constateert, ondersteund met een duidelijke foto van het gebrek.
4. De ondernemer stuurt de klant een bevestiging van het in ontvangst nemen van de klacht. En behandelt de klacht binnen 14 dagen. Duurt het verwerken van de klacht langer, dan stuurt Babiana's design een bericht naar de klant met een indicatie van de termijn waarop de klant antwoord kan verwachten.
5. De klant dient de ondernemer 4 weken de tijd te geven om de klacht op te lossen.
6. Indien een geschil niet via minnelijk overleg of een geschillencommissie wordt opgelost, is de Nederlandse rechter bevoegd.
7. Is het handwerkproduct kapot, beschadigd of voldoet het niet aan de beschrijving op de webshop? Dan heeft u recht op gratis reparatie of vervanging dit is een wettelijke garantie

## **Artikel 13 Privacygegevens**

1. Bij Babiana's design volg ik de regels van de wet algemene verordening gegevensbescherming.